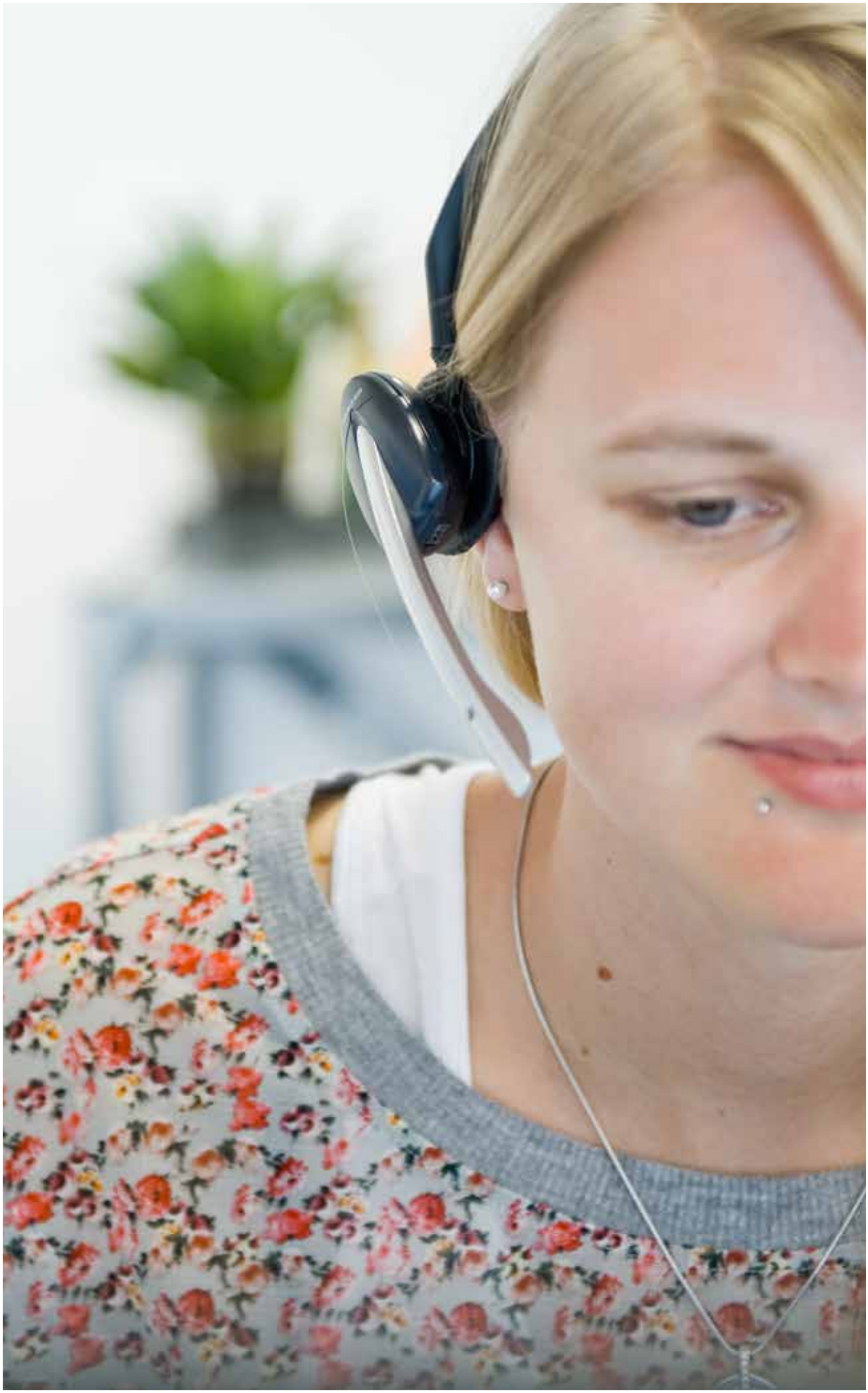
kuhnbieri

Wir kümmern uns / nous traitons.



Die folgenden Seiten zeigen die Wartung Ihrer Geräte nach MepV durch unsere spezialisierten Techniker auf. Solange Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen möchten, kümmern wir uns um die Einhaltung der verschiedenen Wartungstermine und kontaktieren Sie jeweils automatisch, wenn wieder Wartungsarbeiten anstehen.

Welche Leistungen/Arbeiten pro Gerät (Punkt 1.4) im jeweiligen Tarif (Punkt 1.3) enthalten sind, entnehmen Sie bitte der Zusammenstellung auf den nachfolgenden Seiten.

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie Geräte durch uns gewartet haben möchten, welche nicht aufgelistet sind. Gerne prüfen wir, ob wir diese für Sie gemäss Medizinprodukte-Verordnung (MepV) warten können und senden Ihnen die entsprechenden Tarife nach.

1.1_Tarifgruppen

Wir unterscheiden grundsätzlich zwei Tarifgruppen: Standard und Vollpaket.

Standard

Dabei handelt es sich um den allgemein gültigen Preis einer einzelnen Wartung pro Gerät nach MepV. Beim Standardtarif sind allfällige zusätzliche Reparatur- und Ersatzteilkosten sowie die Wegkosten nicht enthalten.

Vollpaket

Dieser Tarif umfasst die kompletten Jahreskosten für ein Gerät. Zusätzlich zu den Wartungskosten, sind auch die Ersatzteil-*, Reparatur- und Wegkosten enthalten. Dies gilt auch bei Störungen und Ausfällen von Geräten, welche im Verlauf des Jahres ausserordentlich eintreffen und zusätzliche Fahrten verursachen.

Anmerkungen

Die Tarife umfassen im Wesentlichen die Wartungsarbeiten als solches. Eine lückenlose Betriebsfähigkeit der Geräte wird nicht gewährleistet.
Sie wählen entweder «Standard» oder «Vollpaket». Eine Kombination ist nicht möglich.

Wartungsdokumentation

Version 6

* Bei Geräten mit Alter bis 10 Jahre werden die Ersatzteilkosten komplett durch Kuhnbieri übernommen.

Bei Geräten mit einem Alter von 10 bis 15 Jahren werden Ersatzteile zu 50% der Kosten verrechnet.

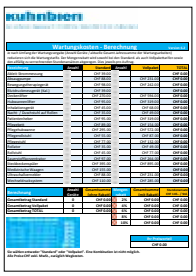
Bei Geräten mit einem Alter von mehr als 15 Jahren werden die Ersatzteile zu 100% verrechnet.

1.2_Tarifrabatt

Je nach Umfang der Wartungsvergabe (Anzahl Geräte/aktuelle Gesamt-Jahressumme der Wartungsarbeiten) reduzieren sich die Wartungstarife. Der Mengenrabatt wird sowohl bei den Standard- als auch Vollpakettarifen sowie den allfällig zu verrechnenden Stundenansätzen abgezogen.

Der Mengenrabatt beträgt

bis CHF 999.95 =	**0%**
CHF 1000.– bis CHF 2499.95 =	**2%**
CHF 2500.– bis CHF 4999.95 =	**4%**
CHF 5000.– bis CHF 7499.95 =	**6%**
CHF 7500.– bis CHF 9999.95 =	**8%**
ab CHF 10000.– =	**10%**



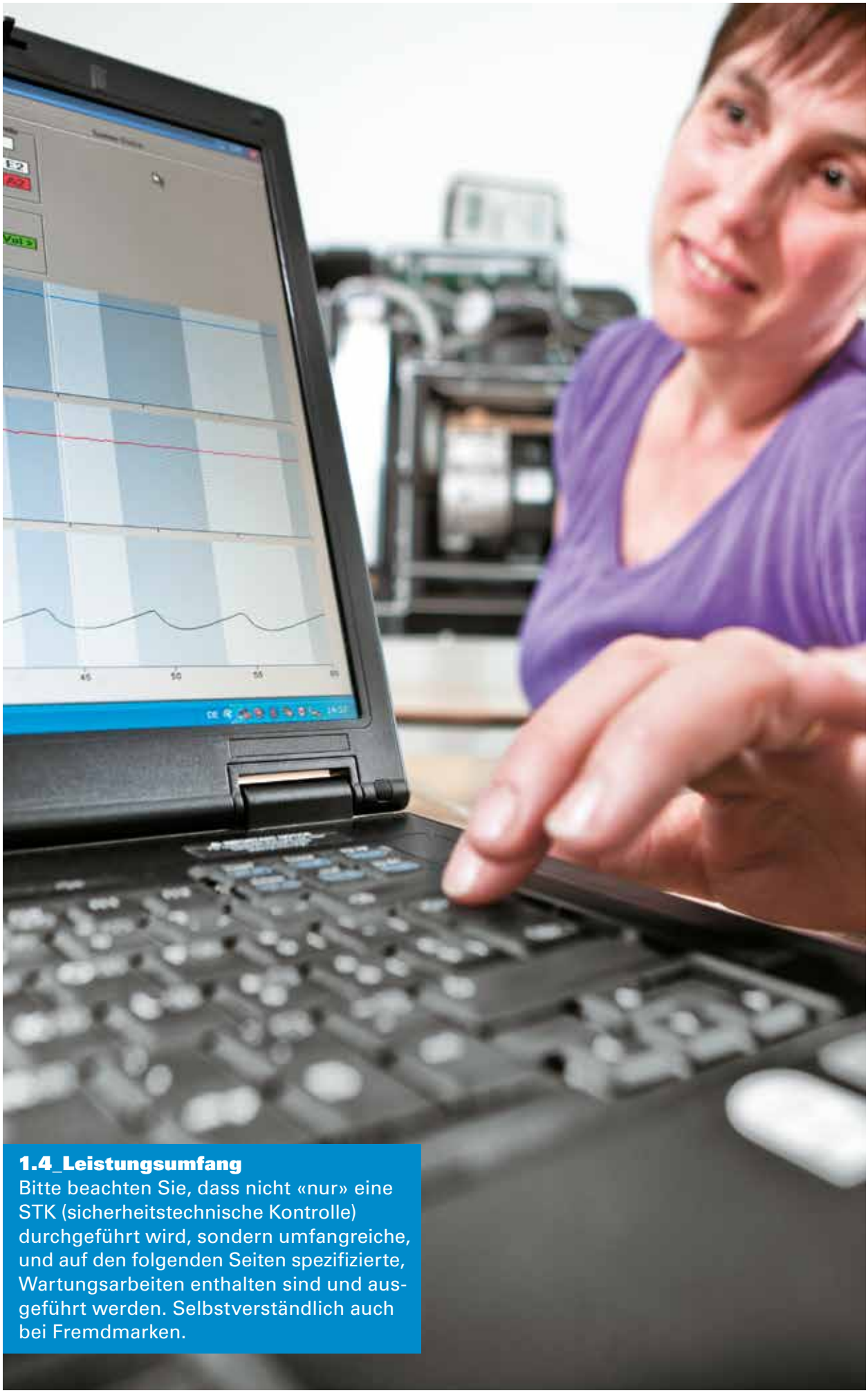
Wartungskalkulator
Verlangen Sie unseren Excel-Wartungskalkulator. Dieser rechnet automatisch Ihre Gesamtsumme aus.

1.3_Tarifauflistung

Folgende Geräte (sowie Fremdmarken ohne Tarifaufschlag) können durch uns gewartet werden:

Bezeichnung	Standard	Vollpaket
Ableit-Strommessung	CHF 39.–	—
Absaugpumpe	CHF 88.–	CHF 231.–
Bewegungstherapiegerät	CHF 98.–	CHF 242.–
Blutdruckmessgerät (Kal.)	CHF 39.–	—
Deckenlifter	CHF 270.–	CHF 594.–
Hubwannenlifter	CHF 95.–	CHF 319.–
Inhalationsgerät	CHF 45.–	CHF 68.–
Nacht-/Duschstuhl auf Rollen	CHF 35.–	CHF 49.–
Patientenheber	CHF 95.–	CHF 319.–
Pflegebett	CHF 89.–	CHF 154.–
Pflegehubwanne	CHF 295.–	CHF 572.–
Pflegerollstuhl	CHF 55.–	CHF 87.–
Pflegestuhl	CHF 77.–	CHF 132.–
Rollator	CHF 35.–	CHF 49.–
Rollstuhl	CHF 45.–	CHF 77.–
Sauerstoffkonzentrator	CHF 97.–	CHF 264.–
Steckbeckenspüler	CHF 395.–	CHF 895.–
Stuhl-/Plattformwaage	CHF 155.–	—
Ultraschallvernebler	CHF 88.–	CHF 231.–
Wechseldrucksystem	CHF 110.–	CHF 285.–
Lichttherapiegeräte	Angebot & Tarife auf Anfrage	

Pro Wartung/Tag kommen 0.25 Arbeitsstunden (CHF 32.50) Administrationsaufwand dazu. Alle Preise exkl. MwSt.



1.4_Leistungsumfang
Bitte beachten Sie, dass nicht «nur» eine STK (sicherheitstechnische Kontrolle) durchgeführt wird, sondern umfangreiche, und auf den folgenden Seiten spezifizierte, Wartungsarbeiten enthalten sind und ausgeführt werden. Selbstverständlich auch bei Fremdmarken.

1.4.a_Pflegebett

_Verbindungselemente/Bolzen kontrollieren
_Seitengitter auf Funktion und Sicherheit testen
_Bettgestell und Liegefläche prüfen (Risse/Schweissnähte)
_Räder auf Drehwiderstand kontrollieren
_Bremsen auf Funktion überprüfen (Geradeauslauf)
_Ableitstrom messen nach SN EN 62353
_Netzverbindungen, Kabel, elektrische Teile sowie Motoren prüfen
_Komplette Funktionskontrolle durchführen
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung/Typenschild kontrollieren
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Pflegebett)

Standard	**CHF 89.– pro Pflegebett**
Vollpaket	**CHF 154.– pro Pflegebett**

1.4.b_Rollstuhl/Pflegerollstuhl

_Sitzfläche und Rückenlehne auf Risse und Fixation/Übermüdung des Materials kontrollieren
_Beim Chassis alle beweglichen Teile, Gelenke, Verbindungen und Schweissnähte prüfen
_Klappmechanismus prüfen
_Bremsen auf Funktion/Abnutzungserscheinungen kontrollieren
_Pneus auf Brüche/Abnutzungserscheinungen sowie den Sitz auf den Felgen überprüfen
_Achsen aller Räder auf Spiel sowie Drehwiderstand testen
_Speichen und Rundlauf der Räder begutachten
_Seitenteile auf Funktion und Fixation prüfen
_Handgriffe, Schrauben und Abdeckungen auf Sitz und Abnutzungserscheinungen kontrollieren
_Wenn vorhanden Funktion und Zustand von Zusatzmaterial prüfen
(bspw. Tisch, winkelverstellbare Beinstützen, Gasdruckfeder bei verstellbaren Teilen)
_Netzverbindungen, Kabel, elektrische Teile sowie Motoren prüfen, wenn Motor vorhanden
_Komplette Funktionskontrolle durchführen
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung/Typenschild kontrollieren
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Rollstuhl bzw. Pflegerollstuhl)

Standard	**CHF 45.– pro Rollstuhl**
Vollpaket	**CHF 77.– pro Rollstuhl**

Standard	**CHF 55.– pro Pflegerollstuhl**
Vollpaket	**CHF 87.– pro Pflegerollstuhl**

1.4.c_Pflegestuhl

_Sitzfläche und Rückenlehne auf Risse und Fixation/Übermüdung des Materials kontrollieren
_Beim Chassis alle beweglichen Teile, Gelenke, Verbindungen und Schweissnähte prüfen
_Klappmechanismus prüfen
_Bremsen auf Funktion/Abnutzungserscheinungen kontrollieren
_Pneus auf Brüche/Abnutzungserscheinungen sowie den Sitz auf den Felgen überprüfen
_Achsen aller Räder auf Spiel sowie Drehwiderstand testen
_Speichen und Rundlauf der Räder begutachten
_Seitenteile auf Funktion und Fixation prüfen
_Handgriffe, Schrauben und Abdeckungen auf Sitz und Abnutzungserscheinungen kontrollieren
_Wenn vorhanden Funktion und Zustand von Zusatzmaterial prüfen
(bspw. Tisch, winkelverstellbare Beinstützen, Gasdruckfeder bei verstellbaren Teilen)
_Ableitstrom messen nach SN EN 62353, wenn Motor vorhanden
_Netzverbindungen, Kabel, elektrische Teile sowie Motoren prüfen, wenn Motor vorhanden
_Komplette Funktionskontrolle durchführen
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung/Typenschild kontrollieren
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Pflegestuhl)

Standard	**CHF 77.– pro Pflegestuhl**
Vollpaket	**CHF 132.– pro Pflegestuhl**

1.4.d_Rollator

_Sitzfläche und Rückenlehne (wenn vorhanden) auf Risse und Fixation/Übermüdung des Materials kontrollieren
_Alle Rohrteile auf Risse, Verbiegungen und Rost prüfen
_Stabilität unter Belastung testen
_Klappmechanismus prüfen
_Bremsen auf Funktion/Abnutzungserscheinungen kontrollieren
_Räder auf Rundlauf und Profil testen
_Achsen aller Räder auf Spiel sowie Drehwiderstand testen
_Handgriffe, Schrauben und Abdeckungen auf Sitz und Abnutzung kontrollieren
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung/Typenschild kontrollieren
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Rollator)

Standard	**CHF 35.– pro Rollator**
Vollpaket	**CHF 49.– pro Rollator**

Kuhnbierl

1.4.e_Bewegungstherapiegeräte

_Gerät auf Risse und Fixation/Übermüdung des Materials kontrollieren
_Chassis/Fahrgestell, alle beweglichen Teile, Gelenke, Verbindungen und Schweissnähte prüfen
_Wenn vorhanden Bolzen auf Risse, Beschädigung und Sitz prüfen
_Handgriffe, Schrauben und Abdeckungen auf Sitz und Abnutzungserscheinungen kontrollieren
_Wenn vorhanden Funktion und Zustand von Zusatzmaterial prüfen
_Ableitstrom messen nach SN EN 62353, wenn Motor vorhanden
_Netzverbindungen, Kabel, elektrische Teile Motoren prüfen, wenn Motor vorhanden
_Komplette Funktionskontrolle durchführen
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung/Typenschild kontrollieren
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Bewegungstherapiegerät)

Standard	**CHF 98.– pro Bewegungstherapiegerät**
Vollpaket	**CHF 242.– pro Bewegungstherapiegerät**

1.4.f_Patientenheber/Hubwannenlifter

_Fahrgestell, Schweissnähte sowie Bolzen auf Risse, Beschädigung und Sitz prüfen
_Sämtliche beweglichen Teile kontrollieren
_Tragtuch, Gurte sowie Kniepolster auf Risse und Beschädigung prüfen
_Stromversorgung, Elektrik und Akkus kontrollieren
_Belastbarkeit testen
_Bremsen auf Funktion/Abnutzungserscheinungen kontrollieren
_Achsen aller Räder auf Spiel sowie Drehwiderstand testen
_Notstopp und -absenkung auf Funktion testen
_Sämtliche Einstellbereiche, Anschläge und Endabschalter kontrollieren
_Komplette Funktionskontrolle durchführen
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung/Typenschild kontrollieren
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Patientenheber/Hubwannenlifter)

Standard	**CHF 95.– pro Patientenheber/Hubwannenlifter**
Vollpaket	**CHF 319.– pro Patientenheber/Hubwannenlifter**

1.4.g_Deckenlifter

_Funktionskontrolle der Laufschienen inkl. Gewichtstest und Probefahrt
_Funktions- und elektrische Kontrolle des Deckenlifters
_Ableitstrom messen nach SN EN 62353
_Tragtuch, Gurte sowie Kniepolster auf Risse und Beschädigung prüfen
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Deckenlifter)

Standard	**CHF 270.– pro Deckenlifter**
Vollpaket	**CHF 594.– pro Deckenlifter**

1.4.h_Dusch- und Nachtstuhl auf Rollen

_Sitzfläche/-brille und Rückenlehne auf Risse und Fixation/Übermüdung des Materials kontrollieren
_Funktion der Seitenteile sowie Fussstützen testen (wenn vorhanden)
_Beim Chassis alle beweglichen Teile, Gelenke, Verbindungen und Schweissnähte prüfen
_Räder auf Drehwiderstand kontrollieren
_Bremsen und Blockierung der einzelnen Räder überprüfen
_Achsen aller Räder auf Spiel sowie Drehwiderstand testen und Verschmutzungen (Haare) entfernen
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung/Typenschild kontrollieren
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Dusch- bzw. Nachtstuhl)

Standard	**CHF 35.– pro Dusch- und Nachtstuhl auf Rollen**
Vollpaket	**CHF 49.– pro Dusch- und Nachtstuhl auf Rollen**

1.4.i_Ultraschallvernebler

_Gehäuse auf Risse und Beschädigung kontrollieren
_Netzverbindungen, Kabel, elektrische Teile sowie Aggregat prüfen
_Zubehör sowie Schläuche kontrollieren
_Filter ersetzen
_Ableitstrom messen nach SN EN 62353
_Komplette Funktionskontrolle durchführen
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung/Typenschild kontrollieren
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Ultraschallvernebler)

Standard	**CHF 88.– pro Ultraschallvernebler**
Vollpaket	**CHF 231.– pro Ultraschallvernebler**

1.4.j_Inhalationsgerät

_Gehäuse auf Risse und Beschädigung kontrollieren
_Netzverbindungen, Kabel, elektrische Teile sowie Aggregat prüfen
_Druck in Bar kontrollieren
_Filter ersetzen
_Ableitstrom messen nach SN EN 62353
_Komplette Funktionskontrolle durchführen
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung/Typenschild kontrollieren
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Inhalationsgerät)

Standard	**CHF 45.– pro Inhalationsgerät**
Vollpaket	**CHF 68.– pro Inhalationsgerät**

1.4.k_Absaugpumpe

_Gehäuse auf Risse und Beschädigung kontrollieren
_Netzverbindungen, Kabel sowie elektrische Teile prüfen
_Filter ersetzen
_Zubehör sowie Schläuche kontrollieren, ohne Katheter
_Vakuum prüfen
_Ableitstrom messen nach SN EN 62353
_Komplette Funktionskontrolle durchführen
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung/Typenschild kontrollieren
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Absaugpumpe)

Standard	**CHF 88.– pro Absaugpumpe**
Vollpaket	**CHF 231.– pro Absaugpumpe**

1.4.l_Wechseldrucksystem

Keine Kontrolle vor Ort möglich – bitte die Geräte zur Wartung an unseren Hauptsitz in Köniz senden.

_Reinigung und Desinfizierung von Gehäuse und Matratzenauflage/Bezug waschen und trocknen
_Auf Beschädigung kontrollieren
_Kontrollmessung mittels Prüfgerät
_Belastungstest/Simulation einer Leckage
_Ableitstrom messen nach SN EN 62353
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Wechseldrucksystem)

Standard	**CHF 110.– pro Wechseldrucksystem**
Vollpaket	**CHF 285.– pro Wechseldrucksystem**

1.4.m_Sauerstoffkonzentrator

_Gehäuse auf Risse und Beschädigung kontrollieren
_Netzausfallalarm testen
_Netzverbindungen, Kabel sowie elektrische Teile prüfen
_Geräteeingangsfilter/Grobluftfilter ersetzen
_Rollen auf Beschädigung kontrollieren
_O_2-Konzentration messen
_Flow kontrollieren
_Ableitstrom messen nach SN EN 62353
_Komplette Funktionskontrolle durchführen
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung/Typenschild kontrollieren
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Sauerstoffkonzentrator)

Standard	**CHF 97.– pro Sauerstoffkonzentrator**
Vollpaket	**CHF 264.– pro Sauerstoffkonzentrator**

1.4.n_Pflegehubwanne

_Wannenkörper (innen und aussen) auf Risse bzw. Beschädigungen sowie Wasserundurchlässigkeit kontrollieren
_Sämtliche beweglichen Teile kontrollieren
_Schläuche und Anschlüsse auf Beschädigung und Wasserundurchlässigkeit kontrollieren
_Mischbatterie auf Funktion und Dichtheit testen
_Alle verschraubten Teile überprüfen
_Elektronische Bauteile kontrollieren
_Alle Stromflüsse prüfen sowie Ableitstrom messen nach SN EN 62353
_Hubmotoren bei gefüllter Wanne testen
_Komplette Funktionskontrolle durchführen
_Grundreinigung der Wanne und Desinfektion
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung /Typenschild kontrollieren
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Pflegehubwanne)

Standard	**CHF 295.– pro Pflegehubwanne**
Vollpaket	**CHF 572.– pro Pflegehubwanne**

1.4.o_Steckbeckenspüler

_Steckbeckenspüler (innen und aussen) auf Beschädigungen kontrollieren
_Kammer auf das Vorhandensein von Fremdkörpern und Verschmutzungen überprüfen
_Überprüfen des Rotationsspülarms auf Leichtgängigkeit
_Überprüfen der Spüldüsen und des Dampfaustritts auf Fremdkörper (Sichtprüfung)
_Schläuche und Anschlüsse auf Beschädigung und Wasserundurchlässigkeit kontrollieren
_Magnetventile kontrollieren
_Messen der Kammertemperatur, ggf. Nachstellen der A–0 Werte
_Alle verschraubten Teile überprüfen
_Elektronische Bauteile kontrollieren
_Alle Stromflüsse prüfen sowie Ableitstrom messen nach SN EN 62353
_Komplette Funktionskontrolle durchführen
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung/Typenschild kontrollieren
_Kuhnbieri-Identifikationskleber & Prüfkleber anbringen
_Wartungsprotokoll erstellen (eine PDF-Datei pro Steckbeckenspüler)

Standard	**CHF 395.– pro Steckbeckenspüler**
Vollpaket	**CHF 895.– pro Steckbeckenspüler**

1.4.q_Ableitstrommessung

Ableitstrom messen nach SN EN 62353, ohne Wartung

Standard	**CHF 39.– pro Gerät**
Vollpaket	**—**

1.4.r_Medizinische Waagen

In enger Zusammenarbeit mit der Firma Seca Schweiz AG können wir auch die Wartung und Eichung von medizinischen Waagen (auch Fremdmarken) gemäss MepV anbieten. Dabei wird alles durch Kuhnbieri organisiert. Die Wartungsprotokolle werden direkt durch uns an Sie weitergeleitet. Die Verrechnung wird im Verbund mit den restlichen gewarteten Geräten ebenfalls durch Kuhnbieri in einer Gesamtaufstellung vorgenommen. Somit bleibt für Sie für alle Wartungsarbeiten ein Ansprechpartner. Zusatzaufwände werden vermieden.

Wichtig: Erledigt werden die Arbeiten an den medizinischen Waagen durch einen spezialisierten Seca-Techniker, welcher über die entsprechenden Prüf- und Eichgeräte inkl. PC-basierendem Serviceinstrument für die Waagenwartung verfügt.

Arbeiten im Detail

_Allgemeine Zustandsprüfung der kompletten Waage
(Chassis, Netzverbindungen, Kabel sowie elektrische Teile).
_Prüfen von Rollen, Sitz, Lehnen, Geländer usw., wenn vorhanden
_Komplette Funktionskontrolle durchführen
_Technische Kontrollen mit Spezialsoftware durchführen
_Genauigkeitsprüfung und Justage (Kalibration)
_Vorhandensein von Bedienungsanleitung/Typenschild kontrollieren
_Prüfkleber anbringen
_Zusendung Kalibrierungs-Zertifikat (von Seca)

Standard	**CHF 155.– pro Flachwaage/Säulenwaage/Säuglingswaage**
pro Kundenauftrag*	**CHF 100.– Anfahrtspauschale für seca-Techniker (ganze CH)**
Vollpaket	**—**

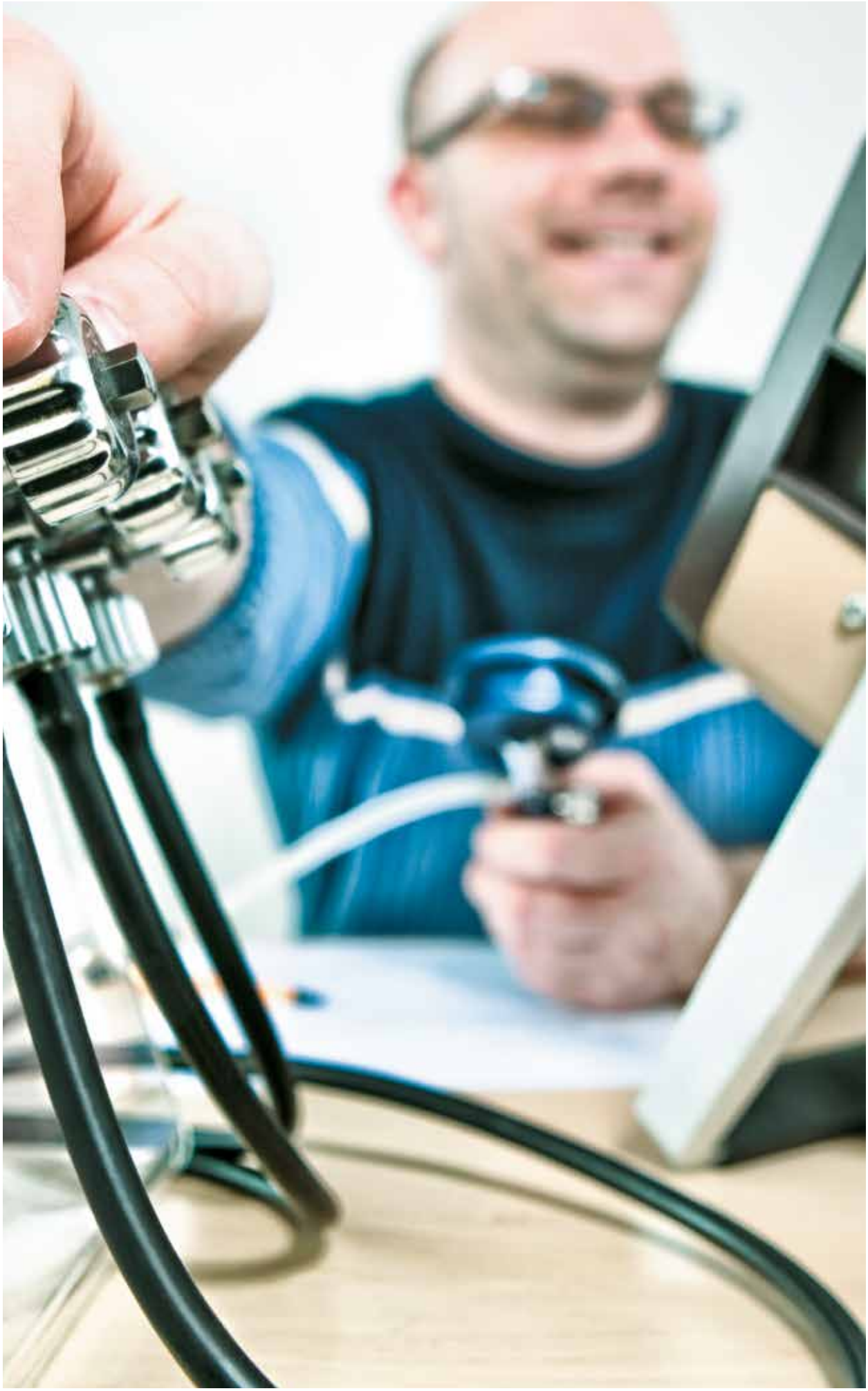
Standard	**CHF 145.– pro Stuhl-/Plattformwaage**
pro Kundenauftrag*	**CHF 100.– Anfahrtspauschale für seca-Techniker (ganze CH)**
Vollpaket	**CHF 345.– pro Stuhl- und Plattformwaage**

1.4.s_Blutdruckmessgerät

Wartungspreise pro Gerät, ohne Reparaturen oder Reinigungsarbeiten.
Keine Kontrolle vor Ort möglich – bitte die Geräte zur protokollierten Kalibration nach Köniz senden.

Standard	**CHF 39.– pro Blutdruckmessgerät**
Vollpaket	**—**

* Beim Lösungsansatz «Vollpaket» entfällt die Anfahrtspauschale.



1.5_Wegkosten

Diese verrechnen wir ab dem Ihnen nächstgelegenen Wartungsstützpunkt (Basel, Bern, Biel, Chur, Genf, Lausanne, Lugano, Luzern, Neuchâtel, Olten, Sion, St. Gallen, Schwyz oder Zürich).

bis 15 Kilometer = CHF 50.–
15–30 Kilometer = CHF 100.–
ab 30 Kilometer = CHF 150.–

Wichtig: Ausgenommen von dieser Regelung sind die Wegkosten Wartungen für Waagen über die Firma Seca Schweiz AG. Diese werden immer (gesamtschweizerisch) mit CHF 100.– pauschal pro Kundenauftrag abgerechnet.

Beim Lösungsansatz «Vollpaket» entfallen die Wegkosten grundsätzlich.[1]

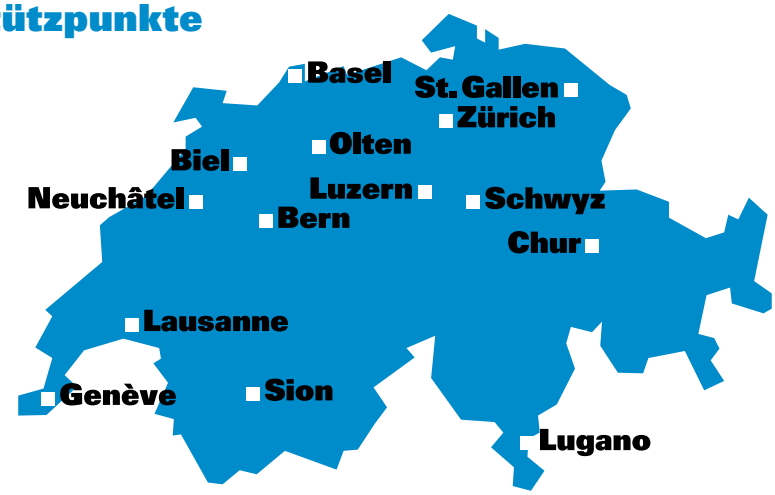
1.6_Reparaturen/Ersatzteile

Eventuell benötigte Ersatzteile oder Reparaturarbeiten an den Geräten werden separat und nach Aufwand zu einem Stundenansatz von CHF 130.– verrechnet (abzüglich allfälligem Tarifrabatt gemäss Punkt 1.2).

Sollte ein Gerät nicht mehr den Anforderungen der Medizinprodukte Verordnung entsprechen, werden wir Sie darüber informieren. Dies auch, wenn sich eine Wartung bzw. eine Reparatur eines Gerätes aus Kosten-Nutzen-Überlegungen nicht mehr lohnt.

Beim Lösungsansatz «Vollpaket» werden keine Reparaturarbeiten verrechnet. Ersatzteile werden gemäss Aufstellung Punkt 1.1 gehandhabt.[2]

Wartungsstützpunkte



[1] Ausnahmen sind unter Punkt 1.8 sowie Punkt 3.4 beschrieben.

[2] Davon ausgeschlossen sind Schäden an Produkten, welche durch eindeutige, wiederholte Fehlanwendung oder mutmassliche Beschädigungen durch bspw. Bewohner verursacht wurden. In diesem Fall muss der Verursacher oder die entsprechende Versicherung den Schaden (inkl. Wegkosten) übernehmen. Bei wiederholten Fehlanwendungen wird dies im Wartungs-/Reparatur-Rapport durch unseren Techniker aufgeführt und durch die verantwortliche Person im Heim unterschrieben. Sollte sich die Fehlanwendung trotzdem wiederholen, werden die entsprechenden Nachfolgekosten nicht durch Kuhnbieri getragen.

Weitere Ausnahmen sind unter Punkt 1.8 sowie Punkt 3.4 beschrieben.

1.7.a_Zusatzangaben zu den Tarifen
Alle nicht vorgesehenen Arbeitsvorgänge, wie bspw. Wartezeiten oder übermässige Reinigungsarbeiten werden nach Aufwand zu CHF 130.– pro Stunde verrechnet (abzüglich allfälligem Tarifrabatt gemäss Punkt 1.2). Es ist demzufolge wichtig, dass unsere Techniker nahtlos arbeiten können und dass die zu prüfenden Geräte bereit stehen.

Auch beim «Vollpaket» gilt, dass die Geräte bereit stehen oder zugänglich sein müssen. Wir behalten uns vor, bei massiven Verzögerungen die Aufwände gemäss oben stehender Regelung zu verrechnen.

1.7.b_Zusatz zu Tarifgruppen (Standard)
Hier kann bei Bedarf eine Unterscheidung in drei Angebotsstufen gemacht werden:

Stufe 1
Kuhnbieri übernimmt die Gesamtwartung eines Gerätes inkl. komplettem Protokollieren und Eintragen in die Wartungslisten (Inventarlisten).

Die Stufe 1 macht bei technisch anspruchsvollen Gerätschaften (Steckbeckenspüler, Pflegehubwanne, Sauerstoffkonzentrator, usw.) Sinn. Hier ist nebst speziellen Messgeräten auch ein langjähriges, fundiertes Fachwissen erforderlich.

Stufe 2
Kuhnbieri übernimmt «nur» Teilbereiche der Wartungsarbeiten an einem Gerät. Fixe Tarife für ausgewählte, wiederkehrende Teil-Arbeiten.

Beispiel: Die Techniker in Ihren Häusern führen die Bettenwartung inkl. Protokollieren und Übertrag auf die Inventarlisten durch. Kuhnbieri übernimmt punktuell die Stromableitmessung inkl. schriftlicher Dokumentation derselben. Kostenpunkt für diese Arbeit = CHF 35.– pro Pflegebett. Teure Messgeräte für Ihre Häuser müssten somit nicht angeschafft werden. Ähnliche, wiederkehrende Arbeiten wären allenfalls auch in anderen Bereichen möglich und könnten gemeinsam definiert werden.

Die Stufe 2 lohnt sich bei einfacheren Geräten, bei denen bspw. spezielle Messgeräte benötigt werden.

Stufe 3
Kuhnbieri wird auf Stundenbasis (CHF 130.– pro Stunde; abzüglich allfälligem Tarifrabatt gemäss Punkt 1.2) für gezielte Arbeiten hinzugezogen.

Zum Beispiel für Schulungen Ihrer Techniker bei Ihnen vor Ort. So könnten Sie mit der Zeit mehr selber warten. In diesem Fall würden wir Ihnen auch unsere Protokolldateien zur Verfügung stellen. Diese könnten im Anschluss durch Ihre Techniker eigenständig ausgefüllt werden.

Die Stufe 3 dient quasi als «Joker» für sehr gezielte Arbeiten. Insbesondere im Zusammenhang mit Schulungstätigkeiten, ist dies eine sehr spannende und nachhaltige Möglichkeit.

1.8_Nicht eingeschlossene Leistungen

Folgende Leistungen sind in den Tarifen nicht eingeschlossen:

_Arbeiten an Geräten oder Zubehörteilen, welche nicht im Leistungsbeschrieb (Punkt 1.4) spezifiziert sind.
_Arbeiten an Installationen ausserhalb der Geräte (Elektrik, Sanitäranlagen, usw.).
_Zusätzlicher Aufwand (Reparatur/Service), verursacht durch höhere Gewalt, wie bspw. Blitzeinschlag, Feuer, Wasser, usw.
_Zusätzlicher Aufwand (Reparatur/Service), verursacht durch unsachgemässe Bedienung der Gerätschaften, zweckentfremdeten Einsatz, die Verwendung von falschen Zubehörteilen, Unfälle, falsche Lagerung (z. B. Feuchtigkeit, Sonneneinstrahlung), den Einsatz von falscher Chemie/Reinigungsmittel, Unzulänglichkeit der Stromversorgung und Klimatisierung und grobe Fahrlässigkeit.
_Alters-/verschleissbedingte Totalschäden.
_Wenn nicht anders vereinbart, der Ersatz von Zubehörteilen und dem Verbrauchsmaterial.
_Mängel an Geräten, welche bereits vor der Wartungszusammenarbeit mit Kuhnbieri bestanden haben. Diese werden im Rahmen der ersten Wartungsarbeiten durch Kuhnbieri aufgenommen und ggf. gleich behoben/repariert und verrechnet.

Grundsätzlich gilt, dass die oben aufgelisteten Punkte nach Auftrag des Kunden gemäss den jeweils gültigen Ansätzen von Kuhnbieri verrechnet werden.

2.1_Inventar-/Gesamtliste

Sämtliche durch uns gewarteten Geräte werden auf einer Gesamtliste (Wartungsliste) aufgeführt. Diese Liste (Excel) wird bei jeder Wartung durch unsere Techniker erstellt bzw. aktualisiert und Ihnen nach Beendigung der Arbeiten elektronisch übermittelt. Auf der Liste lässt sich auf einen Blick erkennen, welche Arbeiten an den verschiedenen Geräten getätigt wurden.
Die Liste ist zusammen mit den einzelnen Wartungsprotokollen für Ihre Ablage bestimmt und beweist, dass Sie Ihrer Wartungspflicht nachgekommen sind.

2.2_Wartungsprotokoll (pro Gerät)

Sämtliche durch uns ausgeführten Wartungsarbeiten werden protokolliert und von unserem Techniker unterschrieben. Diese Formulare sind für Ihre Ablage bestimmt. Sie beweisen, dass Sie Ihrer Wartungspflicht gemäss Medizinprodukte Verordnung (MepV) nachgekommen sind.

2.3_Ausfüllen und Übermitteln der Wartungsprotokolle/Gesamtliste

Unsere Techniker verfügen über einen Laptop für die Wartungsarbeiten. Die entsprechenden Wartungsprotokolle pro Gerät werden direkt vor Ort aufgenommen und im Anschluss als PDF per E-Mail an die verantwortliche Person in Ihrem Hause geschickt (spätestens zwei Wochen nach Ausführung der Arbeiten). Weiter wird die Gesamtliste (Wartungsliste) aller Geräte erstellt. Auch diese wird Ihnen elektronisch übermittelt. Alle Arbeiten entsprechen den Vorgaben der Medizinprodukte Verordnung.

3.1_Weiterführung der Wartung/ Prüfkleber

Sämtliche gewarteten Geräte werden mit einem Prüfkleber versehen. Auf diesem ist ersichtlich, wann die nächste Wartung gemäss MepV fällig ist. Solange Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen möchten, kümmern wir uns um die Einhaltung der verschiedenen Wartungstermine und kontaktieren Sie jeweils automatisch, wenn wieder Wartungen anstehen.

3.2_Wartungsintervall/Avisierung der Arbeiten

Damit die Wartung reibungslos ablaufen kann, werden Wartungstermine im Voraus gemeinsam mit Ihnen abgestimmt. Sie werden durch uns spätestens sieben Arbeitstage vor Beginn der Wartungsarbeiten kontaktiert, im Sinne einer «Erinnerung».

Wichtig: Sollten Sie einen Wartungstermin absagen müssen, ist uns dies mindestens zwei Tage vor Beginn der Arbeiten mitzuteilen, damit wir gemeinsam einen Ersatztermin vereinbaren können. Wir behalten uns das Recht vor, bei zu späten oder nicht angekündigten Absagen, Teile der Aufwände zu verrechnen.

3.3_Störungsmeldung

Störungsmeldungen und sonstige Anfragen können Sie uns über **Telefon 0848 10 20 40** oder **E-Mail info@kuhnbieri.ch** übermitteln. Unser Technischer Dienst wird nach erfolgter Meldung das mögliche Lösungsvorgehen umgehend einleiten und dieses dem Auftraggeber rückbestätigen.

Damit Serviceleistungen durch unsere Techniker ausgeführt werden können, muss ein uneingeschränkter Zugang zu den Geräten gewährleistet sein. Bei Störungen ist der Auftraggeber für die Bereitstellung von Alternativlösungen sowie für Sicherheitsmassnahmen zum Schutze von bspw. gespeicherten Daten verantwortlich (Verlust, Missbrauch, Zerstörung). Wir übernehmen in diesem Zusammenhang keine Verantwortung.

3.4_Wartungs-/Servicebereitschaft

Kuhnbieri gewährt eine Wartungs-/Servicebereitschaft von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr. Ausgeschlossen davon sind die schweizweit gültigen Feiertage.

Arbeiten ausserhalb der oben genannten Wartungs-/Servicebereitschaftszeiten sind nach Vereinbarung möglich, werden jedoch zum jeweils gültigen Stundenansatz verrechnet.

4.1_Haftung / Freigabe

Wir übernehmen grundsätzlich die Verantwortung für unsere Arbeiten. Unsere erfahrenen Techniker besuchen regelmässig Weiterbildungen. Sie sind in der Lage, die verschiedenen Wartungsarbeiten gemäss Medizinprodukte Verordnung auszuführen und die Geräte für den weiteren Einsatz freizugeben.

Entspricht ein Gerät nicht den MepV-Standards, wird die getätigte Wartung trotzdem protokolliert, das Gerät aber nicht mehr freigegeben. Sollte das Gerät trotzdem weiter betrieben werden, lehnen wir jegliche Haftung ab. Es wird ein entsprechendes Formular erstellt, auf welchem umschrieben wird, weshalb das Gerät nicht mehr freigegeben wird. Dieses Formular muss von beiden Parteien mit Datum und Unterschrift unterzeichnet werden.

Grundsätzlich gilt, dass wir für direkte, unmittelbare Schäden des Kunden im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, welche durch Kuhnbieri verschuldet worden ist, eine Haftung pro Ereignis von max. CHF 5 000 000.– übernehmen.

Kuhnbieri haftet nicht für indirekte, mittelbare oder Folgeschäden wie Datenverlust, Wiederherstellung von Daten, entgangener Gewinn sowie Ansprüche Dritter oder Schäden aus der Nichterfüllung von vertraglichen Pflichten seitens des Kunden. Grundsätzlich gelten die Bestimmungen des Obligationenrechts (OR).

5.1_Mehrwertsteuer

Sämtliche in diesem Dokument erwähnten Preise verstehen sich exkl. MWST.

5.2_Verrechnung

Die Verrechnung erfolgt jeweils direkt nach erfolgter Arbeitsleistung.

Wichtig: Im Rahmen der Jahreswartung wird durch uns erneut eine Gesamtliste erstellt. Sollte sich herausstellen, dass auf der alten Liste ein Gerät aufgeführt ist, welches seit der letzten Wartung nicht mehr in Betrieb ist, wird dieses Gerät automatisch von der Gesamtliste gelöscht und nicht mehr verrechnet. Ausserdem wird der jeweilige Rabattsatz (Punkt 1.2) nachkontrolliert und ggf. angepasst.

Diese Wartungsdokumentation (Version 6) gilt als fester Bestandteil der separat zu unterzeichnenden Wartungsvereinbarung, welche die Punkte **«6._Beginn und Dauer der Vereinbarung», «7._Datenschutz»** und **«8._Schlussbestimmungen»** beinhaltet.

Bei Interesse an einer Zusammenarbeit im Wartungsbereich, kann die erwähnte Wartungsvereinbarung gerne bei uns verlangt werden.

kuhnbieri

Kuhn und Bieri AG I Sägestrasse 75 I CH-3098 Köniz
Telefon 0848 10 20 40 I info@Kuhnbieri.ch I **Wir kümmern uns / nous traitons.**